

ALGEMENE VOORWAARDEN REZULTO V8.0

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen

1. enerzijds,
Rezulto B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BV) Utrecht aan Euclideslaan 265,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84541423; en/of hierna gezamenlijk te noemen: “**Rezulto**”; en
2. anderzijds, de contractuele wederpartij van Rezulto, hierna te noemen “de **Klant**”.

Rezulto en de Klant hierna gezamenlijk ook te noemen: ‘**Partijen**’.

1. Definities

Onderstaande, met een hoofdletter geschreven begrippen, zullen binnen de context van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen Partijen de hierna volgende betekenis hebben, tenzij anders bepaald of indien duidelijk is dat ze wel een andere betekenis moeten hebben.

<i>Academie</i>	de online omgeving van Rezulto die gebruikt kan worden om Cursussen te boeken of aan te schaffen, met webadressen (url) https://academie.rezulto.nl/ en https://rezulto.anewspring.nl/
<i>Academie Cursus</i>	een Cursus, door de Klant of door een Cursist namens de Klant geboekt via de Academie. Sprake kan zijn van een fysieke Academie Cursus op een vaste dag en tijdstip, die plaatsvindt op een bepaalde plaats, waarbij Cursist(en) fysiek aanwezig zijn, een online Academie Cursus, die plaatsvindt op een vaste dag en tijdstip, waarbij Cursist(en) aanwezig zijn middels een digitale videoverbinding, een hybride Academie Cursus, die plaatsvindt op een vaste dag en tijdstip, waarbij Cursist(en) fysiek aanwezig kunnen zijn of middels een digitale videoverbinding, of een meerdaagse Academie Cursus, wat een meerdaags traject is van fysieke, online of hybride cursusdagen;
<i>Algemene Voorwaarden</i>	de onderhavige algemene voorwaarden;
<i>AVG</i>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016;
<i>Basislicentie</i>	de eerste keer dat een Klant gebruik gaat maken van een (nieuw) LOGO-pakket en/of van Wereld vol Woorden, neemt de klant een basis Licentie af voor het gebruik van dat LOGO-pakket en/of van Wereld voor Woorden voor een bepaald aantal klassen, met de mogelijkheid tot uitbreiding met extra Materialen voor extra klassen door middel van aanvullende Licenties.
<i>Cursist</i>	de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Klant aan de Cursus deelneemt;
<i>Cursus</i>	cursus, training, studiedag, lezing, workshop, coaching, assessment of enige andere bijeenkomst gegeven door Rezulto met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden;

<i>IE-rechten</i>	alle auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, tekeningen- en/of modellenrechten, octrooirechten, industriële rechten, handelsnaamrechten, portretrechten, rechten in verband met slaafse nabootsing, knowhow en overige intellectuele eigendomsrechten van Rezulto;
<i>Licentie(s)</i>	het recht om gebruik te maken van en toegang te hebben tot (de <i>content</i> van) LOGO-digitaal, de Materialen en de daaraan verbonden IE-rechten;
<i>LOGO Peuters</i>	het geheel van de Materialen waarvoor Rezulto een Licentie verstrekt gericht op peuters op een kinderopvanglocatie;
<i>LOGO 3000</i>	het geheel van de Materialen waarvoor Rezulto een Licentie verstrekt gericht op kleuters c.q. leerlingen uit groep 1 en 2;
<i>LOGO-digitaal</i>	de digitale omgeving behorende bij een LOGO-pakket en toegankelijk via: https://logodigitaal.nl/ en zijnde het geheel van de functionaliteit van de website en het (les)materiaal (video's, liedjes en versjes, foto's, woorden, powerpointsheets, pdf-handleidingen, en ander materiaal) dat op de website wordt ontsloten.
<i>LOGO Groep 3</i>	Het geheel van Materialen waarvoor Rezulto een Licentie verstrekt gericht op leerlingen uit groep 3;
<i>LOGO Groep 4-5</i>	Het geheel van Materialen waarvoor Rezulto een Licentie verstrekt gericht op leerlingen uit groep 4-5;
<i>LOGO-pakket</i>	LOGO Peuters, LOGO 3000, LOGO Groep 3 en/of LOGO Groep 4-5;
<i>Maatwerk Cursus</i>	een Cursus, tot stand gekomen door overleg tussen de Klant en Rezulto buiten de Academie om (zie ook definitie 'Cursus' en definitie 'Academie Cursus');
<i>Materialen</i>	de fysieke materialen die worden geleverd bij een LOGO-pakket. Wereld vol Woorden of bij een Cursus, ten aanzien waarvan Rezulto een Licentie verstrekt;
<i>Website</i>	https://rezulto.nl/ ; https://logodigitaal.nl/ ; https://academie.rezulto.nl/ ; https://rezulto.anewspring.nl/
<i>Wereld vol Woorden</i>	Het geheel van Materialen met betrekking tot de Wereld vol Woorden methode, waaronder begrepen de bij Wereld vol Woorden behorende relevante LOGO Materialen.

2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen Rezulto en de Klant, alsmede op alle hieruit voortvloeiende of mee samenhangende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Rezulto met of voor de Klant. Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Partijen en op alle buitencontractuele relaties tussen Partijen, waaronder die op grond van onrechtmatige daad. Onder overeenkomsten als bedoeld in dit lid worden door Rezulto ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden mede geacht te zijn begrepen.
2. Wanneer de Klant aangeeft een door Rezulto uitgebrachte offerte te accepteren, komt er een overeenkomst tot stand onder opschortende voorwaarde van definitieve acceptatie door Rezulto. Schriftelijke ondertekening door de Klant van een offerte of schriftelijke overeenkomst is geen vereiste voor het tot stand komen van een overeenkomst. Een overeenkomst komt (ook) tot

stand wanneer voor Rezulto voldoende blijkt dat de Klant een overeenkomst wenst aan te gaan en/of gebruik wenst te maken van haar diensten, zulks onverminderd het feit dat Rezulto te allen tijde kan verlangen dat een daartoe bevoegd persoon namens de Klant een schriftelijke overeenkomst ondertekent alvorens enige prestatie te verrichten.

3. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs, worden binnen vijf (5) werkdagen beantwoord.

4. Verplichtingen Partijen

1. Rezulto zal zich inspannen om iedere overeenkomst met de Klant met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Rezulto staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2. De Klant is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Rezulto verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Rezulto te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Rezulto verstrekte gegevens en informatie.

4. Prijzen, facturering en betaling

1. Voor alle overeenkomsten met Rezulto en verder geleverde diensten of verrichte werkzaamheden, gelden de prijzen zoals vermeld in (de bijlage van) de offerte of schriftelijke overeenkomst, dan wel zoals vermeld in de correspondentie, schriftelijke bevestiging of – bij gebreke daarvan – de Website van Rezulto.
2. Alle genoemde prijzen zijn – tenzij anders vermeld – exclusief btw en worden inclusief btw in rekening gebracht. Bij wijzigingen in het btw-regime en/of wijziging van de hoogte van de geldende btw-tarieven, zullen de prijzen overeenkomstig worden aangepast.
3. Bij duurovereenkomsten en/of doorlopende vergoedingen (zoals in het geval van LOGO-digitaal), is Rezulto gerechtigd om jaarlijks prijswijzigingen door te voeren, waarbij deze in beginsel aan het begin van een schooljaar (1 augustus) zullen worden doorgevoerd.
4. Betaling van de Klant dient plaats te vinden binnen drie (3) weken na factuurdatum op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
5. Indien de Klant niet binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Klant is vanaf dat moment een samengestelde rente van 1% per maand over de hoofdsom verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom. Eventuele gerechtelijke kosten die hieruit voortvloeien (waaronder de werkelijke kosten voor een advocaat of gevolmachtigde) zijn voor rekening van de Klant.
6. Eventueel door Rezulto geleverde fysieke zaken blijven eigendom van Rezulto zolang de Klant niet alle vorderingen van Rezulto volledig heeft voldaan, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval vorderingen betreffende de levering van zaken, daarmee verband houdende werkzaamheden dan wel vorderingen wegens het tekortschieten in voornoemde betalingsverplichtingen. Ten aanzien van de Materialen wordt een Licentie verstrekt.
7. Terugbetalingen die gedaan moeten worden, worden binnen veertien (14) dagen na constatering voldaan.

5. Intellectuele eigendom

1. Alle IE-rechten op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde Materialen, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Rezulto, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Licentie-overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Niets in enige overeenkomst tussen Partijen beoogt op enige wijze een overdracht van enige Materialen, IE-rechten of soortgelijke rechten, tenzij anders is overeengekomen.
3. De Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Materialen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of overige materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
4. De Licenties geven de Klant enkel het (niet-overdraagbare) recht om de Materialen en LOGO-digitaal te gebruiken voor de specifieke klas/groep waarvoor het betreffende LOGO-pakket is aangeschaft en enkel ten behoeve van de dagelijkse lespraktijk gedurende de looptijd van de Basislicentie.
5. Rezulto zal uitdrukkelijk in de Materialen c.q. LOGO-digitaal aangeven indien een bepaald product of een gedeelte daarvan gekopieerd mag worden ten behoeve van de dagelijkse lespraktijk. In dergelijke gevallen is het vermenigvuldigen slechts toegestaan door de Klant en zulks slechts voor de dagelijkse onderwijspraktijk in de specifieke klas/groep waarvoor het pakket is aangeschaft. Dit gebruiksrecht wordt uitsluitend toegekend aan de Klant en is niet overdraagbaar. De Klant erkent en verklaart dat gebruik voor een ander doel en/of overtreding van dit artikel 5 een inbreuk op de IE-rechten van Rezulto en overtreding van (onder meer) de Auteurswet oplevert, als gevolg waarvan Rezulto onherstelbare schade lijdt.
6. Het is de Klant, mede gelet op lid 4 en 5, aldus verboden de Materialen, *content* beschikbaar op LOGO-digitaal of enige andere materialen, software of informatie waarop IE-rechten rusten, zonder uitdrukkelijke toestemming van Rezulto aan derden in gebruik te geven, te verveelvoudigen, te openbaren, op te slaan – waaronder in een geautomatiseerd gegevensbestand, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier – of te exploiteren, een en ander in de breedste zin des woords. Voorts is het de Klant verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rezulto op andere wijze gebruik te maken van de aan Rezulto toebehorende IE-rechten, waaronder – maar niet beperkt tot – de merkna(a)m(en). Bij iedere overtreding van dit artikel 5 is de Klant zonder nadere ingebrekestelling aan Rezulto een boete van € 20.000,-- per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Rezulto om schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. Tevens is de Klant dan verplicht alle Materialen (en eventuele gemaakte kopieën) op eerste verzoek per ommegaande aan Rezulto te retourneren.
7. De Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling

aan Rezulto van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties.

8. De Klant vrijwaart Rezulto tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
9. Rezulto is gerechtigd het beeldmerk, logo of de naam van de Klant te gebruiken in haar externe communicatie.
10. De Materialen blijven te allen tijde eigendom van Rezulto. Het is de Klant dan ook verboden om de Materialen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Rezulto, aan derden in gebruik te geven, uit te lenen of (de Licentie op) de Materialen op enige andere wijze (feitelijk of juridisch) over te dragen aan een derde, nu de Materialen eigendom zijn van Rezulto, die derde in beginsel geen gebruiksrecht zal hebben en dit tot een inbreuk op de IE-rechten van Rezulto zal leiden.

6. Reclame en klachten

1. Zodra de Klant een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens Rezulto heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de Klant gehouden om onverwijld, doch niet later dan veertien (14) dagen, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens Rezulto schriftelijk aan Rezulto mede te delen, op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Rezulto een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Rezulto aansprakelijk zou zijn. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin worden een nalaten begrepen.
2. Melding van klachten kan zowel mondeling (persoonlijk of telefonisch) als schriftelijk (e-mail, post). Rezulto zal binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de melding schriftelijk reageren op deze melding. Elke klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. De klachtenprocedure is te vinden in de footer van onze website www.rezulto.nl. Rezulto zal zich naar beste kunnen inspannen om corrigerende maatregelen te nemen of onvolkomenheden te verbeteren en zodoende in overleg met de Klant de klacht naar tevredenheid af te handelen. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de deelnemer hiervan op de hoogte worden gesteld.

7. Aansprakelijkheid

1. Gezien het feit dat Rezulto niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, is Rezulto niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant bij de uitvoering van een overeenkomst, behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rezulto. Indien en voor zover er toch enige aansprakelijkheid van Rezulto bestaat, zal deze in alle gevallen beperkt zijn tot maximaal het bedrag (excl. btw) dat de Klant in het betreffende kalenderjaar aan Rezulto verschuldigd is, dan wel het bedrag dat daadwerkelijk door een verzekeraar wordt uitbetaald uit hoofde van een door Rezulto afgesloten verzekering die dekking biedt tegen een dergelijke aansprakelijkheid. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of meer, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.
2. Rezulto is in alle gevallen niet aansprakelijk voor enige indirecte schade c.q. gevolgschade van

de Klant, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit stilstand van de activiteiten, het verlies c.q. diefstal van of een ontstane schade aan enige eigendommen, hieronder inbegrepen, onder andere maar niet uitsluitend, schade aan het pand van de Klant en/of (im)materiële schade die de Klant, haar medewerkers en/of leerlingen en/of bezoekers oplopen ten gevolge van een schadegeval c.q. calamiteit. De Klant vrijwaart Rezulto voor aanspraken van derden ter zake.

3. Rezulto is nooit aansprakelijk voor een handelen of nalaten van een door haar ingeschakelde derde en de Klant vrijwaart Rezulto voor enige aanspraken van door Rezulto ingeschakelde derden in verband met de uitvoering van enige werkzaamheden voor de Klant.
4. Rezulto is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen, niet-beschikbaarheid of (het gebruik van) de inhoud van LOGO-digitaal en/of de Website, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Rezulto.
5. Een Partij is niet aansprakelijk jegens de andere Partij indien zij zich kan beroepen op overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, alle tekortkomingen die niet te wijten zijn aan schuld of nalatigheid van een Partij en het gevolg zijn van omstandigheden waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt – behoudens voor zover het gaat om een betaalverplichting – in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan iedere onmogelijkheid tot nakoming vanwege (overheidsmaatregelen of andere gevolgen van) een pandemie of epidemie, zoals het Coronavirus. Onder overmacht aan de zijde van Rezulto wordt onder meer verstaan: (i.) overmacht (waaronder ziekte) van toeleveranciers van Rezulto, onder wie docenten en trainers, (ii.) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, waarvan het gebruik door Rezulto is voorgeschreven of anderszins benodigd door de Klant, (iii.) overheidsmaatregelen, (iv.) elektriciteitsstoring, (v.) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vi.) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (vii.) algemene vervoersproblemen. In geval van overmacht zal de in gebreke zijnde Partij alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om de overmachtssituatie zo snel mogelijk op te heffen en de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.

8. Bijzondere bepalingen Licentie LOGO-pakket

1. Het beschikbaar stellen van de Materialen, het toegang verlenen tot LOGO-digitaal en de Rezulto Academie, en het inplannen van de start- en overige trainingen zal met de Klant worden afgestemd na ontvangst van de ingevulde bijlage 'Contactpersonen en leveringsafspraken', dan wel nadat anderszins afspraken daarover zijn gemaakt. Rezulto zal zich inspannen om binnen drie (3) weken na acceptatie van de aanvraag de in gebruik te geven Materialen te leveren aan de Klant en (indien van toepassing) de Klant toegang te verschaffen tot LOGO-digitaal en de Rezulto Academie, welke termijn in ieder geval verlengd wordt met enige schoolvakanties in die periode.
2. Door Rezulto gecommuniceerde levertijden en andere termijnen zijn altijd indicatief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. Indien de Klant voor het eerst een (nieuw) LOGO-pakket in gebruik neemt is de starttraining verplicht en Rezulto kan dit als voorwaarde stellen voor levering van Materialen en toegang tot LOGO-digitaal.
4. De Basislicentie voor het gebruik van een LOGO-pakket heeft een vaste looptijd en eindigt acht (8) jaar na aanvang van de gebruiksovereenkomst met betrekking tot die specifieke Materialen. Indien de Klant het LOGO-pakket waarvoor reeds een Basislicentie is verkregen wil uitbreiden,

dan kan dat door middel van extra Licenties. Die extra Licenties zijn te allen tijde gekoppeld aan de looptijd van de Basislicentie voor het betreffende LOGO-pakket, en eindigen dus op hetzelfde moment als de Basislicentie (8 jaar na ondertekening van de gebruiksovereenkomst voor de Basislicentie), ongeacht op welk moment de extra Licentie van de Klant ingaat.

5. Indien de Klant toegang wenst tot LOGO-digitaal, dan kan daarvoor jaarlijks een Licentie worden verkregen. De maximale looptijd van de Licentie voor LOGO-digitaal is tevens gekoppeld aan de vaste looptijd van de Basislicentie.
6. Na afloop of beëindiging van de Basislicentie is het de Klant niet meer toegestaan om gebruik te maken van de Materialen of van (enige content van) LOGO-digitaal.

9. Bijzondere bepalingen in geval van Cursus

1. Rezulto is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de Cursus belast, te vervangen door een andere docent of trainer.
2. Een Maatwerk Cursus kan in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Eventuele gemaakte reserveringskosten bij derden zijn voor rekening van de Klant.
3. Facturatie voor een Cursus vindt plaats op of omstreeks de dag na de dag waarop de Klant niet meer kosteloos kan annuleren op grond van het volgende artikellid. In geval van een Academie Cursus mag Rezulto afwijken van het bepaalde in artikel 4 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden en een kortere betaaltermijn hanteren van veertien (14) of zeven (7) dagen na factuurdatum.
4. Kosteloze annulering door de Klant is mogelijk tot uiterlijk:
 - In geval van een Maatwerk Cursus: twee maanden voor aanvang van de geplande eerste cursusdag, bij gebreke waarvan het volledige cursusbedrag in rekening zal worden gebracht.
 - In geval van een fysieke, hybride of online Academie Cursus: tot drie (3) weken voor aanvang van de cursusdag. Bij annulering tussen drie (3) weken en twee (2) weken voor aanvang van de cursusdag is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang van de cursusdag, alsmede na aanvang van de Cursus, is het gehele cursusbedrag verschuldigd.
 - In geval van een meerdaagse Academie Cursus: tot zes (6) weken voor aanvang van de eerste geplande cursusdag. Bij annulering tussen zes (6) weken en vier (4) weken voor aanvang van de eerste cursusdag is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen vier (4) weken voor aanvang van de eerste cursusdag, alsmede na aanvang van de Cursus, is het gehele cursusbedrag verschuldigd.
5. Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan de Cursus, is vervanging door een andere Cursist van dezelfde instelling mogelijk, mits dit van te voren schriftelijk bij Rezulto is gemeld en mits de Cursist voldoet aan eventueel gestelde toelatingseisen. Voor deze vervanging is de Klant geen extra kosten verschuldigd.
6. Bij annulering vanaf twee maanden voor de eerste cursusdag van een Maatwerk Cursus zal Rezulto zich naar beste kunnen inspannen om op de vrijgehouden data een Cursus van een andere opdrachtgever in te plannen. Indien vóór de eerste cursusdag van een Maatwerk Cursus passende vervanging is gevonden zal door Rezulto 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
7. Rezulto zal zich naar beste kunnen inspannen om een geplande Cursus conform de afspraken uit te voeren. Rezulto behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht passende

maatregelen te treffen om de uitvoering van de Cursus in aangepaste vorm mogelijk te maken, in welke gevallen het Rezulto altijd vrij staat om de Cursus online en/of via een videoverbinding aan te bieden. In het uiterste geval zal Rezulto zich genoodzaakt zien cursussen te verplaatsen of te annuleren. Indien een Cursus in een dergelijk geval van overmacht niet door kan gaan zorgt Rezulto voor een vervangende datum. Hiervoor is aan Rezulto geen vergoeding verschuldigd.

8. De Licentie voor de Materialen die ten behoeve van de cursus worden verstrekt, strekt zich slechts uit tot het gebruik ten behoeve van de Cursus en het daarin voorziene- of door Rezulto aangegeven verdere gebruik. De Licentie eindigt in ieder geval acht (8) jaar na de start van de Basislicentie. Een en ander uitdrukkelijk onverminderd de bepalingen van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de schriftelijke overeenkomst tussen Rezulto en de Klant.
9. De Klant kan indien gewenst een optie nemen op een Cursus alvorens definitief in te schrijven. De duur van de optietermijn wordt in onderling overleg bepaald.
10. Rezulto bevestigt een inschrijving die is gedaan steeds schriftelijk (per e-mail, post of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Cursus tot stand.

10. Bijzondere bepalingen met betrekking tot LOGO-digitaal

1. LOGO-digitaal is onlosmakelijk verbonden met LOGO Peuters, LOGO 3000, LOGO Groep 3, en LOGO Groep 4-5 alsmede met de overige LOGO-pakketten, zowel de pakketten per datum overeenkomst als de nog te ontwikkelen pakketten. Een Licentie voor LOGO-digitaal is daarmee niet 'los' aan te schaffen. Een Licentie wordt aangeschaft nadat de Klant is overgegaan tot aankoop van LOGO Peuters, LOGO 3000, LOGO Groep 3, LOGO Groep 4-5 en/of andere LOGO-pakketten waarvoor een toekomstige digitale applicatie zal worden ontwikkeld. De Licentie voor LOGO-digitaal kan worden verworven voor de duur van één schooljaar (1 augustus t/m 31 juli) en zal telkens eindigen na afloop van het betreffende schooljaar, tenzij de Basislicentie eerder eindigt. In dat laatste geval eindigt de Licentie voor LOGO-digitaal namelijk automatisch.
2. De Klant kan één of meerdere Licenties aanschaffen, ieder voor de duur van (het resterende gedeelte van) een schooljaar (1 augustus t/m 31 juli), onder de voorwaarden zoals nader uitgewerkt in deze Algemene Voorwaarden (waaronder artikel 5) en enkel voor informatief, educatief en niet-commercieel gebruik. Gebruik door derden is niet toegestaan. Voor ieder ander gebruik dient eerst vooraf expliciete schriftelijke toestemming van Rezulto te zijn verkregen.
3. Iedere Licentie voor LOGO-digitaal eindigt telkens automatisch aan het eind van een schooljaar (31 juli) en moet aan het begin van het nieuwe schooljaar opnieuw worden besteld. Een eenmaal bestelde Licentie loopt het gehele schooljaar door en kan uitsluitend na contact met Rezulto worden beëindigd. Rezulto is bevoegd de Licentie te allen tijde per direct te beëindigen in geval van overmacht, zwaarwegende redenen of niet-nakoming van enige verplichting uit een overeenkomst tussen Rezulto en de Klant.
4. De Klant verkrijgt toegang tot LOGO-digitaal door de door de Klant aangeschafte licenties in Basispoort te koppelen aan de LOGO-software. De Klant dient ervoor te zorgen dat leerlingen of andere bevoegden alleen toegang tot LOGO-digitaal hebben op het initiatief van, en onder het toezicht van een leerkracht.
5. De Klant en alle bij haar betrokken personen (waaronder, maar niet beperkt tot, leerkrachten,

pedagogisch medewerkers, directieleden, leerlingen en ouders), zijn gehouden de navolgende gebruiksregel na te leven:

- LOGO-digitaal mag niet worden gebruikt in strijd met de wet of deze Algemene Voorwaarden;
- Gebruik van LOGO-digitaal mag geen hinder opleveren voor andere gebruikers en/of schade toebrengen aan de Website en/of aan LOGO-digitaal. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op LOGO-digitaal, het schoolnetwerk of de PC van de gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van LOGO-digitaal verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt;
- Het verkrijgen van toegang tot LOGO-digitaal, de Website of – via de website – de PC of het netwerk van andere gebruikers, zonder voorafgaande toestemming van Rezulto of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan (computervrededruk);
- Bij het gebruik van LOGO-digitaal mag de gebruiker geen inbreuk plegen op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Een gebruiker mag bijvoorbeeld geen filmpjes plaatsen op LOGO-digitaal die gemaakt zijn door een ander zonder de toestemming van de maker;
- Het lastigvallen en/of hinderen van andere gebruikers is niet toegestaan;
- Gebruikers mogen geen uitingen, berichten, teksten of namen verspreiden of openbaar maken via LOGO-digitaal die racistisch van aard zijn of op een andere wijze kwetsend zijn of van grove aard;
- Seksuele intimidatie van andere gebruikers is niet toegestaan;
- Gebruikers mogen via de website geen materiaal openbaar maken of verspreiden waarop niet functioneel naakt is opgenomen (bijvoorbeeld pornografisch materiaal);
- Het maken van reclame via LOGO-digitaal, ook door middel van het plaatsen van hyperlinks is niet toegestaan;
- Gebruikers mogen via de website geen ongevraagde commerciële of charitatieve elektronische berichten versturen (spammen);
- Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots;
- Hyperlinks naar LOGO-digitaal (vanuit sites of e-mails van derden) dienen rechtstreeks te leiden naar de context waarbinnen Rezulto deze content aanbiedt. Hierbij dient onder elke omstandigheid de afkomst en de oorspronkelijke vindplaats van het materiaal duidelijk naar voren te komen. Overneming, inframing, herpublicatie, of iedere bewerking van of toevoeging aan deze context is dus niet toegestaan; en
- Het is niet toegestaan om onderdelen van de website en/of LOGO-digitaal te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om LOGO-digitaal op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden. Een en ander onverminderd artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze gebruiksregels ook daadwerkelijk door haar en alle bij haar betrokken personen en gebruikers worden nageleefd. Rezulto heeft het recht om bij misbruik een bestand te verwijderen. Als Rezulto een bestand verwijdert, bevestigt zij dit per e-mail aan de Klant. Indien Rezulto misbruik constateert, zal zij de Klant waarschuwen per e-mail. Wanneer het misbruik vervolgens niet wordt gestopt binnen een redelijke termijn heeft Rezulto het recht om de Toegangsrechten tijdelijk (gedurende een door Rezulto bepaalde termijn) in te

trekken c.q. te blokkeren. Indien de Klant driemaal is gewaarschuwd of het (ter bepaling van Rezulto) onvoldoende vast staat dat misbruik niet meer voor zal komen, heeft Rezulto het recht om de Licentie(s) te beëindigen en eventuele andere overeenkomsten met de Klant te ontbinden, zonder verdere voorafgaande waarschuwing. Als schadevergoeding is de Klant dan minimaal de nog niet betaalde vergoedingen voor LOGO-digitaal over het lopende schooljaar aan Rezulto verschuldigd, zulks onverminderd het recht om de verdere geleden schade te verhalen op de Klant. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door Rezulto terugbetaald. In een dergelijk geval is de Klant tevens gehouden om de Materialen op eerste verzoek per ommekeer terug te leveren aan Rezulto.

6. Omdat de Website beschikbaar wordt gesteld via het publieke internet kan niet worden gegarandeerd dat deze continu beschikbaar is of vrij van technische problemen. Indien noodzakelijk kan de Website tijdelijk offline worden gehaald voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. Dit zal zo veel als mogelijk buiten schooluren plaatsvinden. Rezulto garandeert niet dat de website steeds vrij is van kwaadaardige computer code, zoals virussen, worms en trojan horses. De Klant dient er zelf voor te zorgen dat haar netwerk en de PC's die ermee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke code. Rezulto heeft geen invloed op de namen, uitingen en berichten van gebruikers van LOGO-digitaal die op enige wijze aan de website of aan LOGO-digitaal worden toegevoegd. Door technische beperkingen kan dit vooraf niet worden gecontroleerd.
7. LOGO-digitaal c.q. de Website maakt gebruik van cookies. Een cookie betreft de mogelijkheid van een server om gegevens op te slaan op de vaste schijf van een bezoekende gebruiker. Cookies worden gebruikt om de gebruikers van de site te identificeren en eventueel te volgen. Een cookie kan informatie bevatten als datum/tijd van bezoek en namen van bezochte pagina's. De informatie die hier wordt gegenereerd zal alleen worden gebruikt om de Website en LOGO-digitaal optimaal te laten functioneren. De meest gangbare internetbrowsers accepteren cookies. Over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een internetbrowser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert of een waarschuwing geeft voordat een cookie geaccepteerd wordt. Om volledig gebruik te maken van LOGO-digitaal is het noodzakelijk cookies te accepteren.

11. Privacy en persoonsgegevens

1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Rezulto relevant is, zal de Klant Rezulto desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Alle informatie van of over de klant of deelnemer van een cursus, die Rezulto verneemt of observeert is voor haar management, trainers of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.
3. De Klant vrijwaart Rezulto voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de Klant op grond van de geldende wet- en regelgeving verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Rezulto toerekenbaar zijn.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Rezulto

door de Klant worden verwerkt, ligt bij de Klant. De Klant staat er tegenover Rezulto voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van een overeenkomst.

5. Indien Rezulto als verwerker, als bedoeld in de AVG, prestaties verricht voor de Klant, dan geldt bovendien het hiernavolgende in lid 5 en verder.
6. Rezulto verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van de Klant overeenkomstig de met Rezulto overeengekomen schriftelijke instructies van de Klant.
7. Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
8. Rezulto is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
9. Rezulto geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in dit artikel 11, in de overeenkomst en in de *privacy verklaringen* van Rezulto (te raadplegen via: <https://www.rezulto.nl/privacy-verklaring/>). Het is aan de Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of Rezulto afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
10. De Klant staat er tegenover Rezulto voor in dat hij conform de AVG en alle overige geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Rezulto voor enige aanspraken van derden ter zake.
11. De Klant is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Rezulto te verhalen. Onder toezichthouder wordt in dit artikel 11 onder meer bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de AVG.
12. Rezulto treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Rezulto rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Rezulto gezien het door hem beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
13. Rezulto streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Rezulto beoogde gebruik van het product of de dienst. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Klant, rekening houdend met de in lid 11 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
14. Rezulto kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. De Klant kan Rezulto verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Rezulto is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Rezulto kan de kosten verband

houdende met de op verzoek van de Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij de Klant.

15. Rezulto staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Rezulto een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij de Klant zonder onredelijke vertraging informeren. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze Rezulto de Klant informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal Rezulto op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij de Klant.
16. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (de Klant, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Rezulto heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (de Klant of diens opdrachtgever). Rezulto is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens.
17. Rezulto zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van de Klant die verband houden met bij de Klant door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien Rezulto direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze waar mogelijk doorverwijzen naar de Klant. Indien de Klant daartoe volgende AVG verplicht is, zal Rezulto na een daartoe redelijk gegeven verzoek haar medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging. Rezulto heeft het recht om alle die kosten die zij maakt in het kader van in dit lid te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen bij de Klant.
18. De Klant geeft toestemming aan Rezulto om subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
19. De bepalingen uit dit artikel zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen Rezulto en de Klant die niet zien op de Academie. Voor de Academie geldt dat Rezulto een andere rol heeft in het kader van de AVG, namelijk die van verwerkingsverantwoordelijke. De privacy aspecten met betrekking tot de Academie zijn nader uitgewerkt in de *privacy verklaring* m.b.t. de Academie (te raadplegen via [Privacyverklaring-Rezulto-Academie-jun.-2025.pdf](#)).

12. Ontbinding overeenkomst

1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van dertig (30) dagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien de Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Rezulto ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Rezulto vóór de ontbinding heeft

REZULTO

gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

3. Elk der partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
 - aan de andere Partij surséance van betaling wordt verleend, indien de andere partij een verzoek doet tot het verlenen van surseance van betaling of haar eigen faillissement aanvraagt of een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige in het kader van aan WHOA-traject;
 - de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd; of
 - indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
4. Rezulto is gerechtigd om de overeenkomst met de Klant, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien (bij) de Klant:
 - direct of indirect betrokken is in een overname, fusie of splitsing;
 - direct of indirect wijzigingen optreden op het gebied van zeggenschap en/of (juridisch of economisch) eigendom, waardoor een (andere) derde partij direct of indirect controle krijgt over de Klant;
 - haar verplichtingen uit hoofde van de wet en/of de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; en/of;
 - de Materialen en/of LOGO-digitaal verkeerd gebruikt, misbruikt of nalatig is met betrekking tot het gebruik ervan.
5. Rezulto is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
6. Bij beëindiging door Rezulto op welke grond dan ook eindigt het recht van de Klant tot gebruik van enige Materialen, IE-rechten en LOGO-digitaal, zonder dat hiertoe nog een nadere opzeggingshandeling van Rezulto voor nodig is.

13. Overig

1. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen Partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen beide Partijen tot stand komen.
3. Het is Rezulto toegestaan de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden dan ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen Rezulto en de Klant.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Rezulto kan de Klant geen rechten of verplichtingen uit

deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst zelf (contractsoverneming) overdragen aan enige derde. Dit beding heeft voor zover mogelijk zowel verbintenisrechtelijke- als goederenrechtelijke werking. Mocht de Klant toch wensen dat Rezulto medewerking verleent aan contractsoverneming, dan zal die medewerking in ieder geval pas verleend worden nadat de Klant alle daarvoor benodigde informatie heeft verstrekt aan Rezulto en de in dat verband verschuldigde administratiekosten heeft voldaan, die minimaal € 150,- per overneming zullen bedragen. Voorgaande kosten is de Klant ook aan Rezulto verschuldigd als geen sprake is van contractsoverneming, maar als de Licentie binnen de organisatie van de Klant wordt overgezet naar een andere (neven)vestiging.

5. Op alle overeenkomsten tussen Partijen en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Enige geschillen verband houdende met, of voortvloeiende uit enige overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of een buitencontractuele relatie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.