

PRIVACY STATEMENT REZULTO ACADEMIE

In dit privacy statement staat hoe in het kader van de Rezulto Academie wordt omgegaan met persoonsgegevens door **Rezulto B.V.**, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3584 BV) Utrecht aan Euclideslaan 265 (postadres), bereikbaar per e-mail (privacy@rezulto.nl) en telefonisch op (085 9024886), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84541423, hierna "**Rezulto**".

Eerst wordt ingegaan op de definities die gebruikt worden in dit privacy statement (**1.**), waarna wordt beschreven met welke redenen (grondslagen) Rezulto bepaalde persoonsgegevens verwerkt (**2.**) en hoe Rezulto dat doet (**3.**). Vervolgens wordt omschreven wat de rechten zijn van degenen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt en hoe deze rechten kunnen worden uitgeoefend (**4.**). Tot slot wordt nog enige algemene informatie gegeven met betrekking tot de verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens door Rezulto.

1. Definities

<i>Academie</i>	de online omgeving van Rezulto die gebruikt kan worden om Cursussen te boeken of aan te schaffen, met webadres (url) https://academie.rezulto.nl/
<i>Academie Cursus</i>	een Cursus die geboekt wordt via de Academie. Sprake kan zijn van een fysieke Academie Cursus op een vaste dag en tijdstip, die plaatsvindt op een bepaalde plaats, waarbij Cursist(en) fysiek aanwezig zijn, een online Academie Cursus, die plaatsvindt op een vaste dag en tijdstip, waarbij Cursist(en) aanwezig zijn middels een digitale videoverbinding, een hybride Academie Cursus, die plaatsvindt op een vaste dag en tijdstip, waarbij Cursist(en) fysiek aanwezig kunnen zijn of middels een digitale videoverbinding, of een meerdaagse Academie Cursus, wat een meerdaags traject is van fysieke, online of hybride cursusdagen;
<i>AVG</i>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016;
<i>Cursist</i>	de natuurlijke persoon die feitelijk (namens de organisatie waarmee Rezulto een overeenkomst sluit) aan de Cursus deelneemt of die kenbaar heeft gemaakt interesse te hebben in een Cursus;
<i>Cursus</i>	cursus, training, studiedag, lezing, workshop, coaching, assessment of enige andere bijeenkomst gegeven door Rezulto met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden;
<i>Persoonsgegevens</i>	Alle gegevens die te herleiden zijn tot een persoon, zoals de namen, e-mailadressen en telefoonnummers van Cursisten;
<i>Website</i>	De website met algemene informatie over de Academie die publiek toegankelijk is.

2. Verwerkingsgronden: waarom verwerkt Rezulto Persoonsgegevens?

- 2.1 In het kader van de diensten die Rezulto via de Academie aanbiedt, verwerkt Rezulto Persoonsgegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een Cursist aan een Cursus deelneemt, inlogt op de online omgeving van de Academie of de Website bezoekt. Rezulto is in dat verband de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Rezulto bepaalt als organisatie achter de Academie en de Cursussen namelijk het doel en de middelen van de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.2 Rezulto verwerkt Persoonsgegevens van de volgende personen:
- Cursisten (waaronder begrepen potentiële Cursisten)
 - Trainers
 - Websitebezoekers
 - Werknemers van de organisatie waar een Cursist werkt
- 2.3 Rezulto verwerkt Persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:
- (a.) de Cursist geeft toestemming;
 - (b.) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de organisatie waar de Cursist werkzaam is of de Cursist zelf partij is, of voor communicatie met de Cursist als de overeenkomst met de (organisatie waar de) Cursist (werkzaam is) nog niet tot stand is gekomen, maar wel kenbaar is gemaakt dat er interesse is in een Cursus;
 - (c.) wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
 - (d.) wanneer dit in exceptionele gevallen noodzakelijk is om de vitale belangen van een Cursist of van iemand anders te beschermen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfshulpverlening; en/of
 - (e.) wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Rezulto of een derde.

3. Hoe Rezulto Persoonsgegevens verwerkt

- 3.1 De AVG stelt eisen aan de verwerking van Persoonsgegevens. Een van die eisen is dat Rezulto duidelijk moet maken welke verwerkingen plaatsvinden en met welk doel Rezulto dit doet.
- 3.2 Rezulto verwerkt Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder wordt per doel aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a.) t/m (e.) Rezulto Persoonsgegevens verwerkt.

Cursisten die interesse hebben getoond in een Cursus

- Op de Website kunnen organisaties en Cursisten persoonlijke gegevens invullen om informatie aan te vragen over diverse Cursussen van Rezulto of om zich in te schrijven bij de Academie. Met de informatie die door middel van de digitale formulieren wordt opgevraagd of die op verzoek per e-mail wordt toegestuurd, voorziet Rezulto potentiële Cursisten van informatie over haar diensten en producten. (b.) (e.)
- De Persoonsgegevens van Cursisten kunnen ook gebruikt worden voor direct marketing, zoals nieuwsbrieven en informatie over ontwikkelingen binnen Rezulto of de Academie. (a.) (e.)

REZULTO

- Via de Website worden bezoekgegevens verzameld om inzicht te bieden in het gebruik van de Website, om de dienstverlening van Rezulto te verbeteren. (e.)

Cursisten die zich hebben aangemeld voor een Cursus

- Op de Website kunnen organisaties en Cursisten persoonlijke gegevens invullen om informatie aan te vragen over diverse Cursussen van Rezulto of om zich in te schrijven bij de Academie. Met de informatie die door middel van de digitale formulieren wordt opgevraagd of die op verzoek per e-mail wordt toegestuurd, voorziet Rezulto Cursisten van informatie over haar diensten en producten. (b.) (e.)
- De Persoonsgegevens van Cursisten worden gebruikt voor het uitvoeren van de diensten van de Academie, waaronder het geven van de Cursus, toegang tot en gebruik van de online omgeving van de Academie en alles wat daarbij komt kijken. (b.)
- Om de diensten die Cursisten worden geboden goed te kunnen uitvoeren, moet Rezulto een (financiële) administratie voeren. (b.) (c.) (e.)
- De Persoonsgegevens van Cursisten kunnen ook gebruikt worden voor direct marketing, zoals nieuwsbrieven en informatie over ontwikkelingen binnen Rezulto of de Academie. (a.) (e.)

Trainers

- De Persoonsgegevens van trainers die bij de Academie en/of organisatie van een Cursus betrokken zijn, worden gebruikt voor het uitvoeren van de diensten van de Academie, waaronder het geven van de Cursus, toegang tot en gebruik van de online omgeving van de Academie en alles wat daarbij komt kijken, alsook voor het verstrekken van informatie over haar diensten en producten. (b.) (e.)
- Verder kunnen deze Persoonsgegevens worden gebruikt voor communicatie- en marketingdoeleinden voor een Cursus die gegeven is of wordt door de betreffende trainer. Dit betreft zowel informatievoorziening voorafgaand aan de start van de opleiding, gedurende de opleiding als na afloop van de opleiding. (b.) (e.)
- Om de diensten die Cursisten worden geboden goed te kunnen uitvoeren, moet Rezulto een (financiële) administratie voeren. (b.) (c.) (e.)

Websitebezoekers

- Via de Website worden bezoekgegevens verzameld om inzicht te bieden in het gebruik van de Website, om de dienstverlening van Rezulto te verbeteren. (e.)
- Via de Website worden analytische, functionele en aanvullende cookies gebruikt. (e.) en (met toestemming) (a.).

Werknemers van de organisatie waar een Cursist werkt

- Op de Website kunnen werknemers van organisaties persoonlijke gegevens invullen om informatie aan te vragen over diverse Cursussen van Rezulto of om zich in te schrijven bij de Academie. Met de informatie die door middel van de digitale formulieren wordt opgevraagd of die op verzoek per e-mail wordt toegestuurd, voorziet Rezulto (werknemers van) organisaties van informatie. (b.) (e.)

- 3.3 Als er vragen zijn over de verwerking van bepaalde Persoonsgegevens, dan kan altijd contact worden opgenomen met Rezulto via de op de eerste pagina van dit privacy statement vermelde contactgegevens.
- 3.4 Rezulto bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Voor enkele categorieën Persoonsgegevens wordt een maximale bewaartermijn gehanteerd. Voor Cursisten is dit een termijn van 1 jaar na het laatste gebruik van de Persoonsgegevens en voor Trainers een termijn van 2 jaar na het laatste gebruik van de Persoonsgegevens.
- 3.5 Rezulto kan de bewaartermijnen verlengen en/of aanpassen indien nieuwe wettelijke bewaarplichten van toepassing worden verklaard of worden gewijzigd, of als dit nodig is ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Rezulto, bijvoorbeeld voor het afwickelen van incidenten of bij juridische geschillen.
- 3.6 Rezulto kan Persoonsgegevens verstrekken aan Wolfpack, een bedrijf dat door Rezulto wordt ingeschakeld als verwerker voor platform developing, applicatiebeheer, technische ondersteuning, klantenservice, clouddiensten, dataopslag, back-ups en hostingdiensten. Wolfpack heeft op haar beurt TransIP als subverwerker ingeschakeld voor de uitvoering van hostingdiensten. Rezulto verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de AVG), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in artikel 3. omschreven doelen, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer toestemming is gegeven. De derden aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, worden verplicht om vertrouwelijk met de Persoonsgegevens om te gaan. Als deze derden 'verwerker' zijn in de zin van de AVG, dan sluit Rezulto een verwerkersovereenkomst met deze partijen. Door Rezulto ingeschakelde derde partijen die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving.
- 3.7 Rezulto maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.
- 3.8 Rezulto geeft uw persoonsgegevens in beginsel niet door aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

4 Wat zijn de rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens?

- 4.1 Op basis van de AVG heeft u (kort weergegeven) het recht:
- om Rezulto te verzoeken aan te geven of Rezulto Persoonsgegevens van u verwerkt en als dit het geval is, op inzage in uw Persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw Persoonsgegevens;
 - op rectificatie en aanvulling van uw Persoonsgegevens als die onjuist of onvolledig zijn;
 - om te vragen dat wij uw Persoonsgegevens wissen ('recht op vergetelheid');

- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens of om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken; en
- op ontvangst of afgifte van uw Persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm, voor zover uw Persoonsgegevens geautomatiseerd worden verwerkt.

- 4.2 Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via de contactgegevens die bovenaan dit privacy statement staan vermeld.
- 4.3 Om te voorkomen dat Rezulto informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Rezulto om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren.
- 4.4 In beginsel informeert Rezulto u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of Rezulto aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Rezulto u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van toepasselijke privacywetgeving kan Rezulto onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Als dit het geval is, zal Rezulto u uitleggen waarom.
- 4.5 Als u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zullen wij dit altijd honoreren en uw gegevens niet langer voor direct marketing doeleinden verwerken.
- 4.6 Wanneer Rezulto uw Persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Rezulto deze toestemming afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken zonder opgave van reden. Rezulto wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw Persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.
- 4.7 Heeft u klachten over de verwerking van Persoonsgegevens door Rezulto? Neem dan schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op via de eerder vermelde contactgegevens.
- 4.8 U mag altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder in Nederland op de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkzaam bent, kunt u er ook voor kiezen om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in dat land.

5 Overige algemene informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

- 5.1 Rezulto heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen ter bescherming van Persoonsgegevens. Deze maatregelen hebben onder meer de bedoeling te waarborgen dat Persoonsgegevens niet per ongeluk of op onrechtmatige wijze worden vernietigd, verloren gaan, worden gewijzigd, in verkeerde handen vallen of dat onbevoegden toegang tot Persoonsgegevens krijgen.
- 5.2 Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Rezulto rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Rezulto gezien het beoogd gebruik van de producten en diensten van de Academie en de Website mocht verwachten.
- 5.3 Rezulto streeft ernaar dat de beveiligingsmaatregelen passend zijn voor de Academie. Rezulto

kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen als dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

- 5.4 Rezulto staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 5.5 Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik heeft, kunt u contact opnemen met: privacy@rezulto.nl
- 5.6 Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 31 oktober 2024. Rezulto behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. De meest recente versie van dit privacy statement zal steeds op de Website worden geplaatst.