

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst LOGO-digitaal, van Rezulto BV

Versie: 21 augustus 2024

Rezulto BV is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Rezulto BV heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Rezulto BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Rezulto BV. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Rezulto BV geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in LOGO-digitaal. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op LOGO-digitaal van Rezulto BV.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Rezulto BV te Utrecht.

Beknopte uitleg en werking product en dienst

In LOGO-digitaal vallen de volgende producten en diensten:

- LOGO Peuters
- LOGO 3000 voor groep 1-2
- LOGO Leeswoorden voor groep 3
- LOGO Schooltaalwoorden voor groep 4-5
- Wereld vol woorden (NT2-onderwijs)

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure, zowel op school als thuis;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder spellen en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel.

- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van LOGO-digitaal kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina

www.logodigitaal.nl

Doelgroep

VVE en primair onderwijs leerjaren 1 t/m 5.

Gebruikers

LOGO-digitaal richt zich op gebruik door: leerlingen, leerkrachten, ICT-coördinatoren, IB'ers, RT'ers, stagiairs en directeuren.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

LOGO-digitaal kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van LOGO-digitaal

De verwerkingen door Rezulto BV vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van LOGO-digitaal vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij LOGO-digitaal

Bij het gebruik van LOGO-digitaal kunnen met specifieke schriftelijke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in LOGO-digitaal of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van LOGO-digitaal worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Stichting Basispoort. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Rezulto BV ontvangt van Basispoort voor iedere leerling:

- Basispoort ID
- LAS key en/of indien beschikbaar het ECK-ID;
- naam;
- jaargroep;
- klas;

Rezulto BV ontvangt van Basispoort voor iedere leerkracht:

- Basispoort ID;
- LAS key;
- naam;
- klas;
- e-mailadres;
- optioneel: rol (ICT-coördinator, RT'er, IB'er, Stagiair of Directeur).

De kern van de dienstverlening van Basispoort is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan leerkrachten en leerlingen toegang wordt verleend tot het digitale onderwijsmiddel van één uniforme inlogprocedure. Stichting Basispoort ontvangt geen leerresultaten van uitgevers.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Rezulto BV vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- een oefenopgave;
- een toetsopgave;
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In LOGO-digitaal worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in LOGO-digitaal worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Persoonsgegevens leerlingen	Max. 1 jaar na het laatste gebruik
Persoonsgegevens leerkrachten	Max. 2 jaar na het laatste gebruik

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Rezulto BV de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Wolfpack B.V., Eindhoven	Platform developing, applicatiebeheer, technische ondersteuning, klantenservice, hostingprovider, data-opslag, clouddienst, backup	Nederland
TransIP, Leiden	Hostingprovider, data-opslag, clouddienst, backup	Nederland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Rezulto BV,

privacy@rezulto.nl

Onze helpdesk is tijdens schooluren telefonisch bereikbaar via 085 9024886.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon die door de Onderwijsinstelling is opgegeven.

Paraaf



Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.